

---

# LimeSurvey 學習手冊

發佈 4.2

依瑪貓, 智新資通

2021 年 02 月 04 日



<b>A</b>	以現有問卷當範本複製問卷	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>A/B</b> 卷測驗	<b>5</b>
B.1	建立隱藏的分組題 . . . . .	5
B.2	建立兩組各自的介紹文 . . . . .	7
B.3	建立問卷題目 . . . . .	10
B.4	施測 . . . . .	12
	索引	<b>15</b>



版權所有 © 2017-2021 依瑪貓, 2017-2018 國立臺灣師範大學, 2020-2021 智新資通。

「LimeSurvey 學習手冊」由 依瑪貓 撰寫, 採用 創用 CC 姓名標示 4.0 授權條款 授權。

本學習手冊以一個常用的問卷調查範例, 帶領學習者一步步操作, 熟悉使用 LimeSurvey 的常用功能。全部研讀完畢約需兩小時。您也可以直接跳到您有興趣的章節, 不需要依序閱讀。

本學習手冊有 線上版學習手冊, 也提供雙面印刷的 PDF 版學習手冊, 及適合手機平板閱讀的 EPUB 學習手冊電子書 可供下載, 並有 參與者名單 CSV 檔範例 可下載參考。本學習手冊以 Sphinx/reStructuredText 撰寫, 歡迎參閱 GitHub 上的開源專案, 或下載 原始檔。另外有 本學習手冊上的範例問卷, 歡迎參閱。

更多 LimeSurvey 的進階功能, 請參閱 LimeSurvey 官方線上說明。

註: 舊版 LimeSurvey 3, 請參閱 舊版 LimeSurvey 3 學習手冊; 舊版 LimeSurvey 2, 請參閱 舊版 LimeSurvey 2 學習手冊。



---

## 以現有問卷當範本複製問卷

---

若您已有一份現有的問卷，您可以用現有的問卷當範本，複製一份新問卷。  
建立問卷時，點選上方的「複製」。

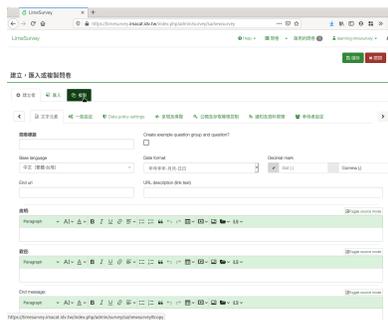


圖 1: 建立問卷時點選「複製」

選擇想當成範本複製的問卷，填上新的問卷標題，按「複製問卷」，即可複製出一份新問卷。

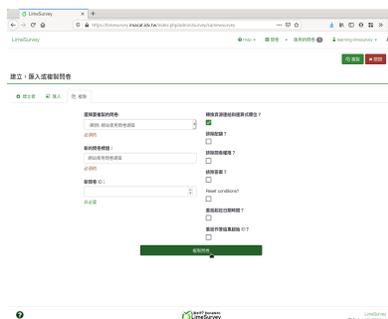


圖 2: 複製問卷的頁面



## A/B 卷測驗

A/B 卷測驗，是以兩份不同版本的題目，兩份題目之間有一個控制變數不同，來比較兩組參與者的回應。在統計上，是一種兩組樣本的假設檢定。A/B 卷測驗常常用在行銷有效性研究上，讓兩組消費者觀看不同的廣告，來比較兩種廣告的效果；或是讓瀏覽者隨機看到兩種網站設計，再依據瀏覽者的反應，比較哪種網站設計較優。

LimeSurvey 可以用來製作 A/B 卷測驗：參與者隨機分組，填寫該組問卷。做法如下：

1. 在問卷最前面，加上隱藏的第零題組別，由亂數隨機分配。
2. 後續的問卷題目，依組別跳題，給參與者不同版本的問卷。

## B.1 建立隱藏的分組題

我們首先建立一份全新的空白問卷，標題填上「促銷文案效果測試問卷」。

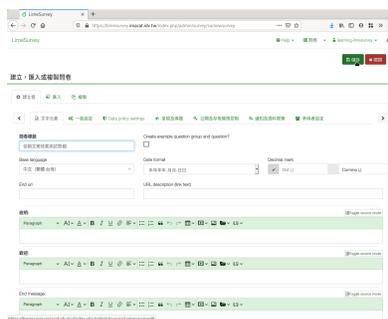


圖 1: 建立全新的 A/B 卷測驗問卷

在新問卷上加上一個題組。題組標題填上「促銷文案效果測試問卷」。我們只需要一個題組。

接下來在題組內，加上第零題組別。新增一題問題，在新增問卷問題的編輯頁面上，問題的主文填上「`{rand(1,2)}`」，題型選擇「其他類型問題」裏的「公式」。



往下拉找到「Display」展開，點按開啓「Always hide this question」。

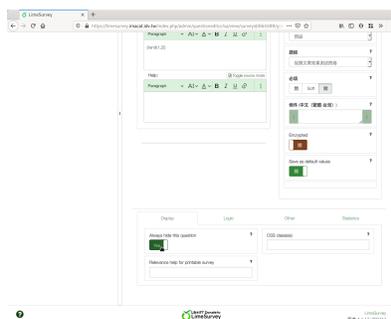


圖 5: 展開「Display」設定，開啓「Always hide this question」

拉回網頁最上方，按右上角「儲存」。

## B.2 建立兩組各自的介紹文

接下來我們按照組別，提供不同的介紹文，比較兩者的閱讀效果。

新增第一組的介紹文。第一組是純文字的簡單介紹文。新增一題問題，在新增問卷問題的編輯頁面上，問題的主文填上：

玻璃海岸位在宜蘭縣南方澳漁港及內埤海岸(俗稱：情人彎)之間。這片海灣，於民國 72 年前曾經被稱為「賊仔澳垃圾場」，那時候垃圾車把垃圾從 15~20 公尺高的懸崖上往下倒，而該垃圾中或多或少也參雜了許多不同顏色的玻璃瓶。經年累月，於環保意識抬頭及保護環境生態的情形之下，當年這些玻璃瓶隨著時間、隨著海浪沖洗，如今已被磨為迷你礫石大小的海玻璃，並與海砂混合在一起，如今也成為大自然的一部分。

題型選擇「其他類型問題」裏的「文字顯示」。然後按「儲存」。

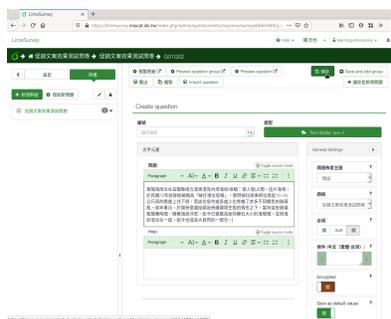


圖 6: 第一組：格式單調的介紹文

接著按上方「Condition designer」設定問題的條件。在條件設定器頁面上，問題選剛剛的第零題組別「{rand(1,2)}」答案點右邊「常數」後，在下方填上「1」，然後按下「增加條件」。

(如果找不到剛剛的第零題，可能是您第零題和介紹文的前後順序反了。請參閱 03-02-06-sort 的說明，調整問題的位置和順序)

剛剛設的條件就加上去了：

{rand(1,2)} 等於 1

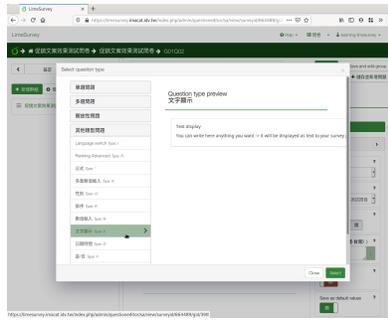


圖 7: 選擇文字顯示題型

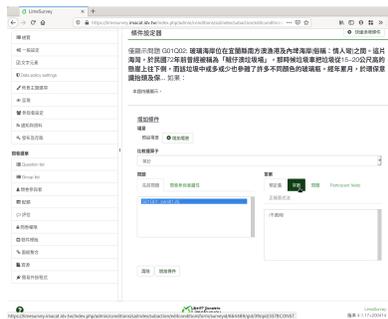


圖 8: 問題選擇第零題組別, 答案切換到右邊的「常數」



圖 9: 答案填上「1」

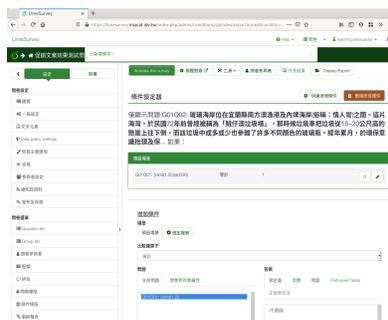


圖 10: 設好的第一組介紹文條件

接著新增第二組的介紹文。第二組是把關鍵字都用不同顏色標記起來，格式花俏的介紹文。新增一題問題，在新增問卷問題的編輯頁面上，問題的主文填上和第一組一樣的文字：

玻璃海岸位在宜蘭縣南方澳漁港及內埤海岸 (俗稱：情人彎) 之間。這片海灣，於民國 72 年前曾經被稱為「賊仔澳垃圾場」，那時候垃圾車把垃圾從 15~20 公尺高的懸崖上往下倒，而該垃圾中或多或少也參雜了許多不同顏色的玻璃瓶。經年累月，於環保意識抬頭及保護環境生態的情形之下，當年這些玻璃瓶隨著時間、隨著海浪沖洗，如今已被磨為迷你礫石大小的海玻璃，並與海砂混合在一起，如今也成為大自然的一部分。

然後利用問題主文的格式功能，在關鍵字上標記顏色。你也可以以原始碼編輯，按下「Toggle source mode」，貼上下列 HTML 原始碼：

```
<strong><span style=\ color: Red;\> 玻璃海岸 </span> 位在 <span style=\ color: Blue;\> 宜蘭縣南方澳漁港 </span> 及 <span style=\ color: SandyBrown;\> 內埤海岸 (俗稱：情人彎)</span> 之間。這片海灣，於民國 72 年前曾經被稱為 <span style=\ color: YellowGreen;\> 「賊仔澳垃圾場」 </span>，那時候垃圾車把垃圾從 15~20 公尺高的懸崖上往下倒，而該垃圾中或多或少也參雜了 <span style=\ color: SandyBrown;\> 許多不同顏色的玻璃瓶 </span>。經年累月，於 <span style=\ color: Red;\> 環保意識抬頭及保護環境生態 </span> 的情形之下，當年這些玻璃瓶 <span style=\ color: Plum;\> 隨著時間 </span>、<span style=\ color: DeepSkyBlue;\> 隨著海浪沖洗 </span>，如今已被磨為 <span style=\ color: SandyBrown;\> 迷你礫石大小 </span> 的 <span style=\ color: Blue;\> 海玻璃 </span>，並 <span style=\ color: SandyBrown;\> 與海砂混合 </span> 在一起，如今也成為大自然的一部分。</strong>
```

題型一樣選擇「其他類型問題」裏的「文字顯示」。然後按「儲存」。

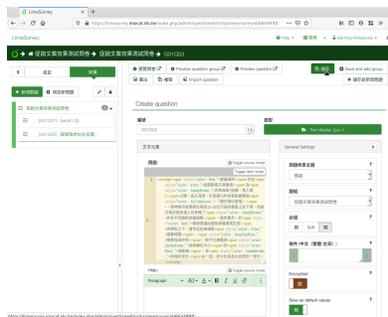


圖 11: 第二組介紹文的 HTML 原始碼

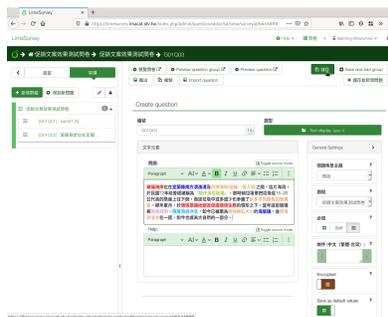


圖 12: 第二組：顏色花俏的介紹文

接著按上方「Condition designer」設定問題的條件。在條件設定器頁面上，問題選剛剛的第零題組別「{rand(1,2)}」答案點右邊「常數」後，在下方填上「2」，然後按下「增加條件」。

(如果找不到剛剛的第零題，可能是您第零題和介紹文的前後順序反了。請參閱 03-02-06-sort 的說明，調整問題的位置和順序。)

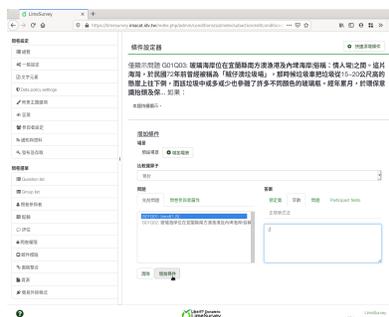


圖 13: 問題選擇第零題組別, 答案切換到右邊的「常數」, 填上「2」

剛剛設的條件就加上去了:

{rand(1,2)} 等於 2

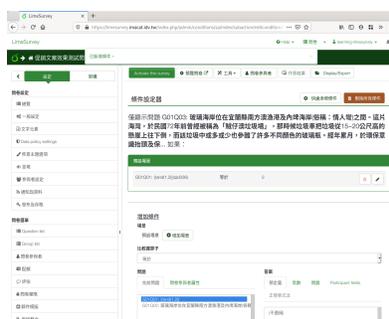


圖 14: 設好的第二組介紹文條件

### B.3 建立問卷題目

接下來我們建立問卷題目。

第一題詢問介紹文的易讀性。在新增問卷問題的編輯頁面上, 問題的主文填上「上述景點介紹讀起來好不好讀? (1: 非常不好讀; 2: 不好讀; 3: 普通; 4: 好讀; 5: 非常好讀)», 題型選擇「單選問題」裏的「5 分選擇」, 開啓「必填」, 然後按右上角的「儲存」。

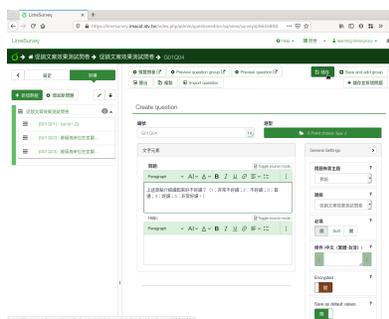


圖 15: 第一題: 介紹文的易讀性

第二題詢問介紹文吸引人的效果。在新增問卷問題的編輯頁面上, 問題的主文填上「讀完上述景點介紹後, 你會想去該景點旅遊嗎?», 題型選擇「其他類型問題」裏的「是/否」, 開啓「必填」, 然後按右上角的「儲

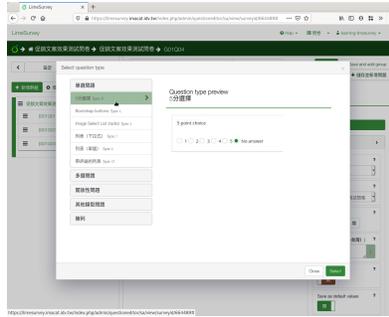


圖 16: 選擇 5 分選擇題型

存」。

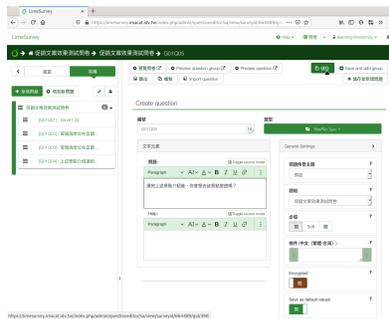


圖 17: 第二題: 介紹文吸引人的效果

第二題詢問參與者的年齡。在新增問卷問題的編輯頁面上, 問題的主文填上「請問您今年幾歲?」, 題型選擇「其他類型問題」裏的「數值輸入」, 開啓「必填」。

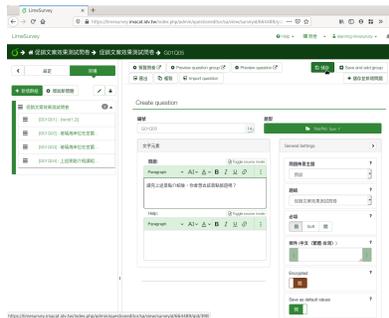


圖 18: 第三題: 參與者的年齡

往下拉找到「Input」展開。年齡只能填寫整數, 最小是 1 歲。在 Minimum value 填上 1, Maximum value 留白, 開啓「Integer only」。

拉回網頁最上方, 按右上角「儲存」。

第四題詢問參與者的性別。在新增問卷問題的編輯頁面上, 問題的主文填上「請問您的性別?」, 題型選擇「其他類型問題」裏的「性別」, 開啓「必填」, 然後按右上角的「儲存」。

這樣一份簡單的 A/B 卷測驗問卷就完成了。

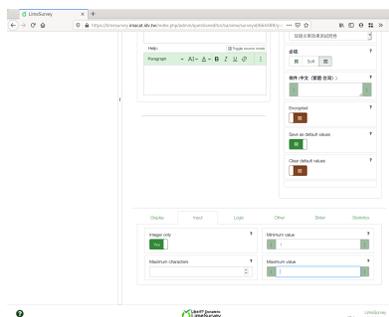


圖 19: 限制年齡填答範圍

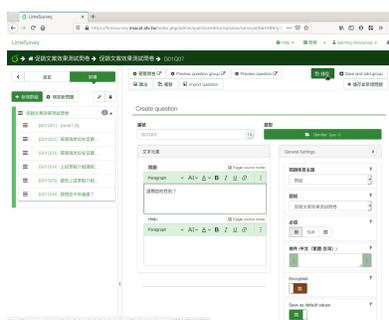


圖 20: 第四題: 參與者的性別

## B.4 施測

實際執行這份 A/B 卷測驗看看。從上方按下「預覽問卷」, 開始模擬作答。如圖所示, 模擬作答時, 問卷系統提供了第一組問卷, 格式單調的介紹文。



圖 21: 第一組: 格式單調的介紹文

我們重做一次問卷。回去問卷管理, 重新按下「預覽問卷」。這一次, 問卷系統提供了第二組問卷, 顏色花俏的介紹文。

分組是隨機分配的, 執行的的結果可能有所不同。如果看不到另外一組問卷, 可以多試幾次, 回去問卷管理重新按下「預覽問卷」, 再重新作答。

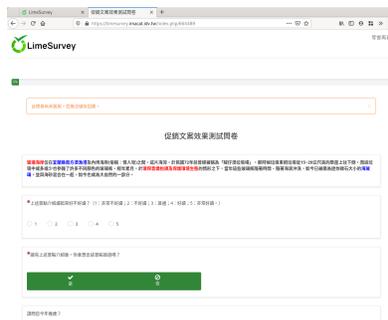


圖 22: 第二組: 顏色花俏的介紹文



## V

問卷

    A/B 卷, 5

    從範本建立, 3

建立

    問卷從範本, 3